

Informationen zum Mittagessen

Liebe Eltern der zukünftigen Erstklässler,

die Essensbestellung und Abrechnung wird durch **PAIR Solutions** in enger Zusammenarbeit mit Ihrem Essensanbieter durchgeführt. Alle, die am Mittagessen teilnehmen, müssen bei PAIR Solutions registriert werden. Die Registrierung und Essenbestellung erfolgt über das Internet und die Bezahlung bargeldlos.

So geht´s:

1. Registrieren bei PAIR

- Auf der Homepage der Schule www.hebelschule-loerrach.de unter „Schulkindbetreuung“ den Link „PAIR Registrier-Portal“ anklicken
- Im Registrierformular alle Felder ausfüllen, absenden.
- Bitte wählen Sie die Klasse **1. neu 2022/23** aus, dadurch wird ihr Kind beim Schuljahreswechsel automatisch der neuen 1. Klasse zugeordnet.
- Förderberechtigungen (Bildung und Teilhabe) bitte unbedingt in Kopie an PAIR Solutions senden.
- Sie erhalten per E-Mail Ihre Zugangsdaten für das Service-Portal: Teilnehmernummer und Passwort.

2. Essen bestellen - PAIR Service-Portal

- Mit ihren Zugangsdaten auf der Homepage www.hebelschule-loerrach.de unter „PAIR Service-Portal“ einloggen.
- Unter **Willkommen** stehen Informationen über Ihren Caterer, die aktuellen Speisepläne, PAIR Solutions, das Abrechnungskonto und zum Thema Datenschutz.
- Im **Kalender** Essen an- und abmelden:
Anmeldung: vor 23.00 Uhr am Mittwoch für die Folgewoche
Abmeldung: vor 8.00 Uhr am Essenstag
- Nach Wunsch Abo-Essenstage einrichten.
- Unter **Stammdaten** persönliche Daten kontrollieren, ggf. ändern und ergänzen.
- **Kennwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern**
- Unter **Konto** erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto.

3. Führung des Essenskontos

(gilt für Vollzahler, wer einen Leistungsbescheid vorlegt, zahlt nichts)

- Das Abrechnungskonto ist generell im Guthaben zu führen!
- PAIR Solutions eine Einzugsermächtigung erteilen (siehe „Willkommen/Abrechnungskonto“):
Wenn das Essenskonto den **Mindestguthabenbetrag von 12,50 Euro** unterschreitet, zieht PAIR automatisch wieder den **Grundbetrag von 30,00 Euro** ein.

- Selbstüberweiser: Zu Beginn mindestens den Grundbetrag von 30,00 Euro und dann regelmäßig auf das Abrechnungskonto einzahlen:
IBAN: DE22200400000646694017 Bank:Commerzbank
Empfänger: PAIR Solutions GmbH Verwendungszweck:

Essensgeld Teilnehmernummer Name des Kindes

Für eine zügige Bearbeitung unbedingt den Verwendungszweck angeben, wie oben vorgegeben.

Wichtig: Keine weiteren Angaben, wie Klasse, Geburtsdatum, Adresse, IBAN oder BIC einfügen.

Viele Funktionen können mit den Zugangsdaten auch über die Mobile App **Menü+** genutzt werden.

PAIR Solutions GmbH
info@pairsolutions.de